

## Privacyverklaring Balancing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gebruiker van deze privacyverklaring, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, is Balancing gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66923794

### Persoonsgegevens

- Doel van verwerking

Wij gebruiken je persoonsgegevens enkel om met u in contact te treden (contactgegevens), met u te kunnen communiceren en in het kader van de met u overeen te komen dienstverlening.

Wij gebruiken je gegevens niet voor andere doeleinden.

Als u ons je persoonlijke contactgegevens geeft, telefonisch, per email, via de website of anderszins, dan gebruiken wij deze gegevens enkel om met u in contact te treden en met u te communiceren. Als geen overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, dan worden de gegevens 6 maanden na ontvangst verwijderd.

Voor zover ik weet gebruik ik geen cookies op mijn website.

- Verwerken persoonsgegevens

Als een overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, dan zullen wij over meer persoonsgegevens beschikken dan enkel contactgegevens. Wij gebruiken deze persoonsgegevens enkel in het kader van de met u overeengekomen dienstverlening en verzamelen alleen die gegevens die wij in dat verband nodig of nuttig achten.

Beveiliging

We hebben er alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat je gegevens veilig bij ons zijn.

Bij de verwerking van persoonsgegevens kunnen wij gebruikmaken van een of meerdere verwerkers, zoals een internetprovider of een boekhouder. Om je privacy te waarborgen en de technische beveiliging te verzekeren, sluiten wij alleen verwerkersovereenkomsten af die gesloten zijn overeenkomstig de daaraan in de AVG gestelde eisen met de garantie dat je gegevens niet buiten de EU worden verwerkt. Als verwerkingsverantwoordelijke blijven wij verantwoordelijk.

Persoonsgegevens die in fysieke vorm zijn vastgelegd, worden bewaard in een deugdelijke afsluitbare ruimte, zodat derden hier geen toegang toe hebben. Onze website zelf is beveiligd met een SSL certificaat.

Mail en sms, of app zit in mijn apparaten. Alleen ik en mijn meewerkend partner hebben toegang tot mijn telefoon, tablet en computer. Deze zijn allen beveiligd met een code

Zonder je toestemming delen wij je gegevens niet met andere partijen, tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

-Contactformulier

Via het contactformulier kun je ons diverse vragen stellen. Om zo goed mogelijk antwoord te geven gebruiken wij je email-adres en je naam. Hier hebben we een legitiem belang bij. Wij bewaren deze informatie niet langer dan nodig is.

### Bewaartermijnen

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking. We zijn uiteraard wel gehouden aan wettelijke en fiscale verplichtingen. Zo moeten we van de Belastingdienst je factuurgegevens 7 jaar bewaren.

Persoonsgegevens die in het kader van de met u overeengekomen dienstverlening zijn verzameld, waaronder contactgegevens, worden niet langer dan 2 jaar na afloop van de overeenkomst bewaard en daarna verwijderd of vernietigd.

### Rechten betrokkene

Wij respecteren je privacy rechten en zullen er aan meewerken dat u de in de AVG aan u toegekende rechten kunt uitoefenen. Voorbeelden hiervan zijn het recht op inzage, correctie en verwijdering van je persoonsgegevens. Als u van je rechten gebruik wilt maken kunt u hierover contact met ons opnemen.